



the strong connection

**Der Geschäftsbereich Flooring Systems bietet ein breites und attraktives Produktangebot von umweltfreundlichem Linoleum, hochwertigen Vinylbodenbelägen, Sauberlaufsystemen, Teppichfliesen, Nadelvliesbelägen sowie Flotex, dem waschbaren Hightech-Textilboden, an. Dank ihrer ausgezeichneten Gebrauchseigenschaften und ihres attraktiven Designs sind diese Bodenbeläge die erste Wahl für öffentliche Gebäude, Warenhäuser, Krankenhäuser und Einrichtungen im Gesundheitsbereich, für Schulen, Bibliotheken, Geschäftsräume, Freizeitzentren, Hotels, Restaurants und Cafeterias sowie für Anwendungen im Wohnbereich. Mit einem Marktanteil von rund 70% ist Forbo weltweiter Marktführer bei Linoleum.**

**Flooring Systems bietet unter dem Markennamen Eurocol auch Fertigklebstoffe zum Verlegen von Bodenbelägen, Parkett und Keramikfliesen, Nivellier- und Ausgleichsmassen für die Bauindustrie sowie Flüssigböden an.**

Die Forbo Eurocol Deutschland GmbH mit Sitz in Erfurt ist ein international tätiger Hersteller von bauchemischen Produkten zur Verlegung von Bodenbelägen. Das Unternehmen beschäftigt rund 80 Mitarbeiter und ist ein vollkonsolidiertes Tochterunternehmen des Schweizer Konzerns.

Wir suchen ab sofort für unseren Standort in Erfurt eine/n Mitarbeiter (m/w/d) Vertriebsinnendienst in Vollzeit.

## **EUROCOL: Mitarbeiter (m/w/d) Vertriebsinnendienst**

Ihre Aufgaben:

- Betreuung eines zugewiesenen Kundenkreises in allen Phasen der Bestellabwicklung
- Prüfung und Erfassung eingehender Bestellungen im ERP System
- Klärung von Verfügbarkeiten und Produktionsterminen zur Sicherstellung termingerechter Lieferungen
- Abstimmung und Vergabe möglicher Liefertermine sowie Koordinierung mit Logistikabteilung und Kunde
- Enge Zusammenarbeit und Abstimmung mit zuständigen Außendienstkollegen
- Prüfung, Anlage und Pflege von Kundenstammdaten und Preislisten im ERP System
- Prüfung und Anwendung von Projektpreisen bei der Auftragserfassung
- Bearbeitung von Transportschäden, Reklamationen und Warenretouren
- Prüfung und Erstellung von Rechnungen und Gutschriften

Ihr Profil

- erfolgreich abgeschlossene kaufmännische oder betriebswirtschaftliche Ausbildung
- erste Praxiserfahrungen im Order Management oder Vertriebsinnendienst wünschenswert
- Kenntnisse in der telefonischen Kundenbetreuung wünschenswert
- Kenntnisse eines Warenwirtschaftssystems, z.B. SAP, Oracle etc.
- gute Anwenderkenntnisse des Microsoft Office Pakets (Outlook, Teams, Excel, Word etc.)
- gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Kenntnisse der Abläufe und Prozesse in einem produzierenden Unternehmen von Vorteil